

## NSQF योग्यता फ़ाइल

27 वीं एनएसक्यूसी बैठक-एनसीवीईटी-दिनांक 28 फरवरी 2023 में स्वीकृत

योग्यता फ़ाइल जमा करने वाले निकाय का संपर्क विवरण

जमा करने वाले निकाय का नाम और पता:

रसद क्षेत्र कौशल परिषद

नंबर 480 ए, 7वीं मंजिल खिवराज कॉम्प्लेक्स 2, अन्ना सलाई, नंदनम, चेन्नई - 600 035

सबमिशन से निपटने वाले व्यक्ति का नाम और संपर्क विवरण

नाम	: सुश्री रीना मरे
संगठन में स्थिति	: प्रमुख - मानक और गुणवत्ता आश्वासन
पता यदि ऊपर से अलग है तो	: ऊपर जैसा है
दूरभाष संख्या	: 044 4851 4607
ई-मेल पता	: <a href="mailto:reena@lsc-india.com">reena@lsc-india.com</a>

योग्यता फ़ाइल के समर्थन में प्रस्तुत दस्तावेजों की सूची

1. मॉडल पाठ्यक्रम में उपकरणों की सांकेतिक सूची, प्रशिक्षण अवधि के साथ पाठ योजना और प्रशिक्षक योग्यता शामिल है।
2. योग्यता की आवश्यकता का समर्थन करने वाले मंत्रालय से पत्र।
3. उद्योग सत्यापन

जोड़ा जाने वाला मॉडल पाठ्यक्रम जिसमें निम्नलिखित शामिल होंगे:

- प्रशिक्षण आयोजित करने के लिए उपकरणों/उपकरणों की सांकेतिक सूची
- प्रशिक्षकों की योग्यता
- शिक्षण योजना
- सिद्धांत/प्रैक्टिकल/OJT घटक में प्रशिक्षण अवधि का वितरण

## NSQF योग्यता फ़ाइल

27 वीं एनएसक्यूसी बैठक-एनसीवीईटी-दिनांक 28 फरवरी 2023 में स्वीकृत

• सारांश

1	योग्यता / शीर्षक	ई-कॉमर्स - टीम लीड
2	योग्यता कोड, यदि कोई हो	एलएससी/N2601
3	एनसीओ कोड और व्यवसाय	एनसीओ - 2015 - शून्य
4	योग्यता की प्रकृति और उद्देश्य (कृपया निर्दिष्ट करें कि योग्यता अल्पावधि या दीर्घकालिक है)	<p><b>प्रकृति:</b> ई-कॉमर्स ऑपरेशंस का सर्टिफिकेट कोर्स - टीम लीड</p> <p><b>अवधि:</b> लंबी अवधि</p> <p><b>उद्देश्य:</b> इस योग्यता को प्राप्त करने वाले शिक्षार्थी प्रबंधन टीम में सक्षम होते हैं, ऑर्डर प्रोसेसिंग और रिवर्स लॉजिस्टिक्स में दिन-प्रतिदिन के संचालन की निगरानी करते हैं, मांग की भविष्यवाणी करते हैं और दैनिक रिपोर्ट तैयार करते हैं। उन्हें ई-कॉमर्स टीम लीड और असिस्टेंट मैनेजर की नौकरी मिलेगी।</p>
5	निकाय / निकाय जो योग्यता प्रदान करेंगे	रसद क्षेत्र कौशल परिषद
6	निकाय जो योग्यता के लिए अग्रणी पाठ्यक्रमों की पेशकश करने के लिए प्रदाताओं को मान्यता देगा	रसद क्षेत्र कौशल परिषद
7	चाहे मान्यता/संबद्धता मानदंड पहले से मौजूद हैं या नहीं, यदि लागू (यदि हां, तो संलग्न करें प्रतिलिपि)	हाँ मान्यता और संबद्धता दोनों ही एसआईपी के माध्यम से ड्यू डिलिजेंस रिपोर्ट के आधार पर एलएससी द्वारा किए जाते हैं
8	व्यवसाय (ओं) जिसके लिए योग्यता पहुंच प्रदान करती है	पूर्ति केंद्र संचालन, ऑर्डर प्रोसेसिंग
9	व्यवसाय का नौकरी विवरण	व्यक्ति डेटा विश्लेषण करता है, भविष्यवाणी करता है, टीम का प्रबंधन करता है, ऑर्डर प्रोसेसिंग और रिवर्स लॉजिस्टिक्स में दिन-प्रतिदिन के संचालन की निगरानी करता है और दैनिक रिपोर्ट तैयार करता है।
10	लाइसेंसिंग आवश्यकताओं	लागू नहीं
11	प्रासंगिक क्षेत्र की वैधानिक और विनियामक आवश्यकता (दस्तावेजी साक्ष्य प्रदान किया जाना है)	लागू नहीं
12	एनएसक्यूएफ में योग्यता का स्तर	5
13	योग्यता को पूरा करने के लिए आवश्यक प्रशिक्षण/सीखने की प्रत्याशित मात्रा	540 घंटे - 660 घंटे
14	इस योग्यता को पूरा करने के लिए आवश्यक प्रशिक्षण उपकरणों की सांकेतिक सूची	<b>30 उम्मीदवारों के एक वर्ग के लिए</b> शिक्षण बोर्ड - 1 प्रोजेक्टर - 1 व्हाइट बोर्ड - 1 वीडियो प्लेयर या टीवी - 1

## NSQF योग्यता फ़ाइल

27 वीं एनएसक्यूसी बैठक-एनसीवीईटी-दिनांक 28 फरवरी 2023 में स्वीकृत

		<p>प्रिंटर - 1 जीपीएस ट्रैकर - 5 कंप्यूटर - 15 स्टेशनरी - 30 मार्कर - 2 एमएचई उपकरण - 1 बारकोड स्कैनर - 15 आरएफआईडी स्कैनर - 10 पीपीई- 15 शिक्षण सामग्री - 10 एसओपी- 5 जीएसटी दिशानिर्देश - 10 ईआरपी -1 विश्लेषणात्मक उपकरण - 1</p>
15	प्रवेश आवश्यकताएँ और / या सिफारिशें और न्यूनतम आयु	<p>यूजी के दूसरे वर्ष को पूरा किया या डिप्लोमा के दूसरे वर्ष को पूरा किया (12 वीं के बाद) या 10 वीं के बाद 3 साल का डिप्लोमा + 1 साल का प्रासंगिक अनुभव या 12 वीं कक्षा पास + 2 साल का प्रासंगिक अनुभव या एनएसक्यूएफ स्तर 4 (कूरियर एक्जीक्यूटिव) की पिछली प्रासंगिक योग्यता और न्यूनतम शिक्षा के साथ 8 वीं कक्षा पास + 3 साल का प्रासंगिक अनुभव</p>
16	योग्यता से प्रगति (कृपया व्यावसायिक और शैक्षणिक प्रगति दिखाएं)	<p>प्रोफेशनल - कोर्स पूरा होने के बाद और ई-कॉमर्स ऑपरेशंस में 2-3 साल के अनुभव के बाद, एक व्यक्ति ई-कॉमर्स ऑपरेशंस - मैनेजर के लिए वर्टिकल रूप से प्रगति कर सकता है।</p> <p>शैक्षणिक -</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. स्नातक के लिए - स्नातकोत्तर प्रगति का अगला चरण है</li> <li>2. डिप्लोमा के लिए - स्नातक प्रगति का अगला चरण है</li> </ol>
17	पूर्व शिक्षा की मान्यता (रेकॉगनीशन ऑफ प्रायर लर्निंग - RPL) के लिए व्यवस्था	<p>एलएससी वर्तमान में निम्नलिखित तरीकों से आरपीएल का कार्य करता है -</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. कंपनियां आरपीएल के लिए अपनी आवश्यकता के संबंध में एलएससी से संपर्क करती हैं। एलएससी लघु अवधि के आरपीएल कार्यक्रम के संचालन के लिए एक प्रशिक्षक या एक प्रशिक्षण एजेंसी की व्यवस्था करता है, जिसके बाद एलएससी सदस्य मूल्यांकन करता है और सैम के लिए मान्यता/प्रमाणन प्रदान करता है।</li> <li>2. प्रशिक्षण केंद्र उद्योग और कंपनियों के साथ समन्वय में आरपीएल पाठ्यक्रम चलाता है और पाठ्यक्रम के बाद मूल्यांकन और प्रमाणन आयोजित करता है</li> <li>3. कंपनियां आरपीएल आवश्यकताओं के संबंध में एलएससी तक पहुंचती हैं। वे आरपीएल आवश्यकताओं के अनुसार अपना स्वयं का प्रशिक्षण आयोजित करते हैं और प्रशिक्षण के बाद एलएससी समीक्षा करते हैं और आरपीएल के संबंध में प्रमाणन प्रदान करते हैं</li> <li>4. एलएससी ने एक ऑनलाइन आरपीएल मूल्यांकन एप्लिकेशन विकसित किया है जो एमसीक्यू आधारित परीक्षण और विवा वीडियो सबमिशन होगा।</li> </ol>

## NSQF योग्यता फ़ाइल

27 वीं एनएसक्यूसी बैठक-एनसीवीईटी-दिनांक 28 फरवरी 2023 में स्वीकृत

18	अंतर्राष्ट्रीय तुलना जहां ज्ञात हो (अनुसंधान साक्ष्य प्रदान किए जाएं)	अध्ययन के तहत		
19	योग्यता की नियोजित समीक्षा की तिथि ।	28 फरवरी 2026		
20	योग्यता की औपचारिक संरचना			
	ई-कॉमर्स ऑपरेशंस - टीम लीड	अनिवार्य / वैकल्पिक	अनुमानित आकार (सीखने के घंटे)	स्तर
ए	अनिवार्य घटक			
	परिचय	अनिवार्य	30	5
	LSC/N2502 संसाधन आवंटित करें और ई-कॉमर्स में संचालन को सुव्यवस्थित करें	अनिवार्य	60	5
	LSC/N2503 प्रक्रिया डेटा और पूर्वानुमान की मांग	अनिवार्य	60	5
	LSC/N2601 ऑर्डर प्रोसेसिंग की समीक्षा और अनुमोदन करें	अनिवार्य	60	5
	LSC/N2701 रिवर्स लॉजिस्टिक्स करें	अनिवार्य	60	5
	LSC/N2501 इनबाउंड और आउटबाउंड ऑपरेशंस की निगरानी करता है	अनिवार्य	60	5
	LSC/N9908 परिचालनों में सत्यनिष्ठा और नैतिकता को बनाए रखना और उसकी निगरानी करना	अनिवार्य	60	5
	LSC/N9909 स्वास्थ्य, सुरक्षा और सुरक्षा प्रक्रियाओं का पालन करें और निगरानी करें	अनिवार्य	60	5
	LSC/N9907 GST आवेदन को सत्यापित और समीक्षा करें	अनिवार्य	30	5
	DGT/VSQ/N0102 रोजगार कौशल	अनिवार्य	60	5
	<b>उप योग (ए)</b>		<b>540 घंटे</b>	
बी	वैकल्पिक / वैकल्पिक घटक			
	ई-कॉमर्स ऑपरेशंस - टीम लीड	वैकल्पिक / वैकल्पिक	अनुमानित आकार (सीखने के घंटे)	स्तर
	LSC/N9701 व्यवसाय विकास और हितधारक संबंध	वैकल्पिक	60	5
	LSC/N3061 ई-कॉमर्स में उत्पादों के लिए श्रेणी और कैटलॉग प्रबंधित करें	वैकल्पिक	60	5
	<b>सबटोटल बी</b>		<b>120 घंटे</b>	
	<b>कुल (ए+बी)</b>		<b>540 घंटे से 660 घंटे</b>	

### खंड 1

#### आकलन

21	<p><b>निकाय/निकाय जो मूल्यांकन करेंगे:</b></p> <p>पैनलबद्ध सभी मूल्यांकन एजेंसियां मूल्यांकन करेंगी</p>
22	<p><b>आरपीएल मूल्यांकन कैसे प्रबंधित किया जाएगा और इसे कौन करेगा?</b></p> <p>आरपीएल पाठ्यक्रम उद्योग की मांग और आवश्यकता के आधार पर आयोजित किए जाएंगे, जब वे एलएससी के पास पहुंचेंगे। आरपीएल आकलन करने के तीन तरीके हैं -</p> <ol style="list-style-type: none"><li>1. कंपनियां आरपीएल के लिए अपनी आवश्यकता के संबंध में एलएससी से संपर्क करती हैं। एलएससी लघु अवधि के आरपीएल कार्यक्रम के संचालन के लिए एक प्रशिक्षक या एक प्रशिक्षण एजेंसी की व्यवस्था करता है, जिसके बाद एलएससी सदस्य मूल्यांकन करता है और उसी के लिए मान्यता/प्रमाणन प्रदान करता है।</li><li>2. प्रशिक्षण केंद्र उद्योग और कंपनियों के साथ समन्वय में आरपीएल पाठ्यक्रम चलाता है और पाठ्यक्रम के बाद मूल्यांकन और प्रमाणन आयोजित करता है</li><li>3. कंपनियां आरपीएल आवश्यकताओं के संबंध में एलएससी तक पहुंचती हैं। वे आरपीएल आवश्यकताओं के अनुसार अपना स्वयं का प्रशिक्षण आयोजित करते हैं और प्रशिक्षण के बाद एलएससी समीक्षा करते हैं और आरपीएल के संबंध में प्रमाणन प्रदान करते हैं</li><li>4. एलएससी ने एक ऑनलाइन आरपीएल मूल्यांकन एप्लिकेशन विकसित किया है जो एमसीक्यू आधारित परीक्षण और विवा वीडियो सबमिशन होगा।</li></ol>
23	<p><b>समग्र मूल्यांकन रणनीति और विशिष्ट व्यवस्थाओं का वर्णन करें जो यह सुनिश्चित करने के लिए की गई हैं कि मूल्यांकन हमेशा वैध, विश्वसनीय और निष्पक्ष है और यह दर्शाता है कि ये एनएसक्यूएफ की आवश्यकताओं के अनुरूप हैं।</b></p> <p>एलएससी ने मूल्यांकन नीति और प्रक्रिया को लागू करके मूल्यांकन का एक वैध, सुसंगत और निष्पक्ष प्रदर्शन सुनिश्चित किया है और एलएससी ने न्यूनतम योग्यता और अनुभव मानदंड भी निर्धारित किया है।</p> <p><b>एलएससी की मूल्यांकन नीति</b></p> <ol style="list-style-type: none"><li>1) योग्यता पैक में एलएससी द्वारा निर्धारित मानदंड कोड के आधार पर सभी मूल्यांकन किए जाने हैं।</li></ol>

- 2) मूल्यांकनकर्ताओं के लिए योग्यता और अनुभव निर्धारित करना होगा।
- 3) एलएससी द्वारा निर्धारित प्रासंगिक अनुभव के साथ ईमानदार और निष्पक्ष मूल्यांकनकर्ताओं को नियुक्त करने के लिए मूल्यांकन निकाय पर जोर देगा।
- 4) मूल्यांकन निकाय मूल्यांकन करते समय एलएससी द्वारा निर्धारित मानदंडों का सख्ती से पालन करेंगे।
- 5) मूल्यांकन कार्यक्रम का कड़ाई से पालन करना होगा जैसा कि मूल्यांकन निकाय और एलएससी द्वारा पहले से सहमति व्यक्त की गई है।
- 6) एलएससी को मूल्यांकन निकाय द्वारा एमआईएस की रिपोर्टिंग सहमत समय सीमा में होनी चाहिए।
- 7) मूल्यांकन निकायों को यह सुनिश्चित करना होगा कि मूल्यांकन निष्पक्ष और ईमानदार तरीके से आयोजित किए जाएं
- 8) मूल्यांकनकर्ता या मूल्यांकन निकाय पर कोई भी नकारात्मक टिप्पणी साबित होने पर एलएससी द्वारा काली सूची में डाल दी जाएगी
- 9) मूल्यांकन उपकरण को व्यावहारिक कौशल और सैद्धांतिक ज्ञान दोनों का परीक्षण करने के लिए डिज़ाइन किया जाना चाहिए।
- 10) छात्र की योग्यताओं या समझ का आकलन करने के लिए मानकों को उन प्रासंगिक दक्षताओं के अनुरूप होना चाहिए जो प्रशिक्षण के अंत में हासिल किए जाने की उम्मीद है।
- 11) प्रत्येक योग्यता के लिए प्रदर्शन के अपेक्षित मानकों को स्पष्ट रूप से परिभाषित किया जाना चाहिए और इन मानकों के विरुद्ध छात्र के प्रदर्शन का मूल्यांकन किया जाना चाहिए।
- 12) प्रश्नावली/परीक्षा पत्र यथासंभव वस्तुनिष्ठ होने चाहिए (ओपन-एंडेड प्रश्नों का उपयोग न्यूनतम तक सीमित करें) जैसे कि बहुविकल्पीय प्रश्न, हां/नहीं या ब्लू प्रिंट पर आधारित सही/गलत प्रकार।
- 13) एसएमई द्वारा ब्लू प्रिंट के अनुसार और अस्पष्टता के बिना तैयार किए गए प्रश्न।
- 14) सभी आकलन सावधानीपूर्वक किए जाने चाहिए और प्रत्येक उम्मीदवार के लिए सभी अंकों का एक लॉग बनाए रखा जाना चाहिए।
- 15) असेसमेंट फॉर्म और स्कोर की हार्ड कॉपी और सॉफ्ट कॉपी को बनाए रखा जाना चाहिए और एलएससी/एनएसडीसी या तीसरे पक्ष द्वारा किसी भी ऑडिट के लिए आसानी से उपलब्ध होना चाहिए।

#### **आकलन रणनीति:**

#### **मूल्यांकन निकायों और एलएससी द्वारा मूल्यांकन प्रक्रिया का पालन किया जाना है**

- 1) लॉजिस्टिक्स सेक्टर स्किल काउंसिल कम से कम 2 सप्ताह पहले मूल्यांकन विवरण पर मूल्यांकन निकाय को सूचित करेगी
- 2) मूल्यांकन निकाय रसद क्षेत्र कौशल परिषद द्वारा साझा किए गए मूल्यांकन विवरण के लिए एक मूल्यांकनकर्ता नियुक्त करेगा और मूल्यांकनकर्ता विवरण मूल्यांकन की तारीख से कम से कम 1 सप्ताह पहले रसद क्षेत्र कौशल परिषद को सूचित करेगा।
- 3) मूल्यांकन निकाय थ्योरी, प्रैक्टिकल और वाइवा के लिए ब्लू प्रिंट के अनुसार प्रश्न पत्र डिजाइन करेंगे और एए के पैनल में शामिल होने के दौरान लॉजिस्टिक्स सेक्टर स्किल काउंसिल को जमा करेंगे।
- 4) रसद क्षेत्र कौशल परिषद प्रश्न बैंकों को प्रस्तुत करने के 7 दिनों के भीतर अनुमोदित करेगी।
- 5) मूल्यांकन निकाय यह सुनिश्चित करें कि मूल्यांकनकर्ता मूल्यांकन के समय से कम से कम 1 घंटा पहले मूल्यांकन स्थान पर पहुंच जाए।
- 6) रसद क्षेत्र कौशल परिषद द्वारा निर्देश दिए गए समय पर मूल्यांकनकर्ता को मूल्यांकन शुरू करना होगा।
- 7) किसी वैध सरकार के साथ उम्मीदवारों को सत्यापित करने के लिए निर्धारक। आईडी अधिमानतः आधार और उम्मीदवार द्वारा प्रस्तुत आईडी प्रूफ की एक प्रति भी एकत्र करें।
- 8) रसद क्षेत्र कौशल परिषद के मूल्यांकन प्रोटोकॉल के अनुसार मूल्यांकनकर्ता को सभी साक्ष्य रिकॉर्ड करने होंगे

## NSQF योग्यता फ़ाइल

27 वीं एनएसक्यूसी बैठक-एनसीवीईटी-दिनांक 28 फरवरी 2023 में स्वीकृत

<p>9) मूल्यांकन निकाय एलएससी एमआईएस पोर्टल के माध्यम से मूल्यांकन की तारीख से 3 दिनों के भीतर रसद क्षेत्र कौशल परिषद को परिणाम प्रस्तुत करेंगे।</p> <p>10) एलएससी एमआईएस पोर्टल में एलएससी अनुमोदन की तारीख से 2 दिनों के भीतर मूल्यांकन निकायों को कौशल भारत पोर्टल में परिणाम प्रस्तुत करना होगा।</p> <p>11) मूल्यांकन निकाय मूल्यांकन शीट की हार्ड और सॉफ्ट प्रतियां बनाए रखने और मांग पर रसद कौशल परिषद को प्रस्तुत करने के लिए।</p> <p>12) योग्यता पैक पास करने के लिए, प्रत्येक प्रशिक्षु को NSQF स्तर 4 और ऊपर की नौकरी की भूमिकाओं के लिए न्यूनतम 70% और NSQF स्तर 1 से 3 की नौकरी की भूमिकाओं के लिए 50% स्कोर करना चाहिए।</p> <p>13) असफल समापन के मामले में, प्रशिक्षु क्यूपी पर पुनर्मूल्यांकन की मांग कर सकता है।</p>												
<p>2. मूल्यांकनकर्ता - पात्र मूल्यांकनकर्ताओं को 2 वर्ष की वैधता के साथ टीओए कार्यक्रम के माध्यम से प्रमाणन प्राप्त होगा</p> <p>इस नौकरी की भूमिका के लिए मूल्यांकनकर्ताओं की योग्यता - "ई-कॉमर्स टीम लीड" इस प्रकार हैं:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>कोई डिग्री</li><li>2 साल का औद्योगिक अनुभव</li></ul>												
<p>3. परीक्षा में बैठने की पात्रता: न्यूनतम शैक्षिक योग्यता:</p> <p>यूजी के दूसरे वर्ष को पूरा किया या डिप्लोमा के दूसरे वर्ष को पूरा किया (12 वीं के बाद) या 10 वीं के बाद 3 साल का डिप्लोमा + 1 साल का प्रासंगिक अनुभव या 12 वीं कक्षा पास + 2 साल का प्रासंगिक अनुभव या एनएसक्यूएफ स्तर 4 (कूरियर एक्जीक्यूटिव) की पिछली प्रासंगिक योग्यता और न्यूनतम शिक्षा के साथ 8 वीं कक्षा पास + 3 साल का प्रासंगिक अनुभव</p>												
<p>4. अंकन योजना:</p> <table border="1"><thead><tr><th>क्रमांक।</th><th>आकलन का तरीका</th><th>वेटेज (अधिकतम अंक)</th></tr></thead><tbody><tr><td>1</td><td>लिखित</td><td>30%</td></tr><tr><td>2</td><td>व्यावहारिक</td><td>70%</td></tr><tr><td>कुल</td><td></td><td>100</td></tr></tbody></table>	क्रमांक।	आकलन का तरीका	वेटेज (अधिकतम अंक)	1	लिखित	30%	2	व्यावहारिक	70%	कुल		100
क्रमांक।	आकलन का तरीका	वेटेज (अधिकतम अंक)										
1	लिखित	30%										
2	व्यावहारिक	70%										
कुल		100										
<p>5. पासिंग मार्क्स: प्रत्येक प्रशिक्षु को प्रत्येक एनओएस में न्यूनतम 70% स्कोर करना चाहिए।</p> <p>6. परिणाम और प्रमाणन: रसद क्षेत्र कौशल परिषद</p>												

कृपया मूल्यांकन और/या आरपीएल के बारे में अधिक जानकारी देने वाले सबसे प्रासंगिक और हाल के दस्तावेज़ संलग्न करें।

दस्तावेज़(नों) के शीर्षक और अन्य प्रासंगिक विवरण यहाँ दें। प्रासंगिक जानकारी कहां प्राप्त करें यह दिखाने वाले पृष्ठ संदर्भों को शामिल करें।

### मूल्यांकन साक्ष्य

सारांश में "योग्यता की औपचारिक संरचना" में सूचीबद्ध प्रत्येक घटक के लिए एक ग्रिड को पूरा करें।

एनएसक्यूसी को मंजूरी

## NSQF योग्यता फ़ाइल

### 27 वीं एनएसक्यूसी बैठक-एनसीवीईटी-दिनांक 28 फरवरी 2023 में स्वीकृत

नोट: इस ग्रीड को योग्यता दस्तावेज के किसी भी हिस्से से बदला जा सकता है जो समान जानकारी दिखाता है-यानी, मूल्यांकन किए जाने वाले सीखने के परिणाम, मूल्यांकन मानदंड और मूल्यांकन के साधन।

#### 24. आकलन साक्ष्य

1. एलएससी ने मूल्यांकन के दिन एकत्रित करने के लिए 16 बिंदुओं की जांच सूची बनाई है।
2. मूल्यांकन एजेंसियों को यह सुनिश्चित करना चाहिए कि वे बिना चूके सभी साक्ष्य एकत्र कर लें।
3. प्रशिक्षण भागीदार को मूल्यांकन साक्ष्य एकत्र करने में सहयोग करना चाहिए।
4. उम्मीदवारों को अपने मूल आधार और वैकल्पिक आईडी प्रूफ के साथ उपस्थित होना चाहिए, जिसमें मूल्यांकन के दिन चेहरे की स्पष्ट तस्वीर हो।
5. मूल्यांकन एजेंसी को सभी एकत्रित साक्ष्य एलएससी एमआईएस पोर्टल के माध्यम से प्रस्तुत करना होगा।

#### घटक का शीर्षक:

क्र मां क।	परिणामों का आकलन किया जाना है	परिणाम के लिए मूल्यांकन मानदंड
1	LSC/N2502 - ई-कॉमर्स में संसाधन आवंटित करें और संचालन को सुव्यवस्थित करें	<p>सक्षम होने के लिए, उपयोगकर्ता/व्यक्ति को सक्षम होना चाहिए:</p> <ol style="list-style-type: none"><li>1.1 ऑर्डर प्रोसेसिंग टीम से ऑर्डर विवरण और अन्य जानकारी जैसे ट्रांसपोर्ट प्लान, डिलीवरी शेड्यूल, प्राथमिकता ऑर्डर आदि प्राप्त करें।</li><li>1.2 इन्वेंट्री की जांच करें और पहचाने गए पूर्ति/वितरण केंद्र से ऑर्डर डिलीवरी को मंजूरी दें</li><li>1.3 वस्तुओं के प्रेषण के लिए दैनिक कार्य योजना विकसित करना, प्राथमिकता वाले मामलों में फैक्ट्रिंग, असाधारण हैंडलिंग की आवश्यकता वाले मामले</li><li>1.4 प्रबंधक से कार्य योजना स्वीकृत करवाएं और कर्मचारियों और सहयोगियों को कार्य आवंटित करें</li><li>1.5 बजट और हाथ में विभिन्न कार्यों के लिए संसाधनों का आवंटन</li><li>1.6 दिन के दौरान चल रही विभिन्न गतिविधियों की स्थिति की समीक्षा करने के लिए पूर्ति/वितरण केंद्र का निरीक्षण करें</li><li>1.7 यह सुनिश्चित करने के लिए कार्य की निगरानी करें कि दस्तावेज और संचालन योजना के अनुसार किए गए हैं</li><li>1.8 नियोजित संचालन में देरी होने पर संसाधनों को वैकल्पिक संचालन में संलग्न करें</li><li>1.9 अत्यावश्यकता के दौरान अतिरिक्त और तदर्थ जनशक्ति और उपकरण आवंटित करना</li></ol>



## NSQF योग्यता फ़ाइल

27 वीं एनएसक्यूसी बैठक-एनसीवीईटी-दिनांक 28 फरवरी 2023 में स्वीकृत

क्र मां क।	परिणामों का आकलन किया जाना है	परिणाम के लिए मूल्यांकन मानदंड
		<p>1.10 स्थिति को अद्यतन करने और प्रक्रिया को सुधारने के लिए आवंटित कार्य पर टीम के साथ दैनिक समीक्षा करें</p> <p>1.11 यदि आवश्यक हो तो वृद्धि को हल करने के लिए अन्य विभागों, ठेकेदारों, ट्रांसपोर्टर्स, माल संचालकों, ग्राहकों, शिपिंग कंपनियों, सीमा शुल्क, नियामक निकायों और अन्य के साथ समन्वय करें</p> <p>1.12 त्वरित समाधान के लिए प्रबंधक को बाहरी समर्थन की आवश्यकता वाले मामलों को अग्रेषित करें</p> <p>1.13 बढ़े हुए मुद्दों की समीक्षा करें और सुधारात्मक और निवारक कार्रवाई प्रदान करने के लिए मूल कारण की पहचान करें</p>
2	LSC/N2503 - पूर्वानुमान मांग और प्रक्रिया डेटा	<p>सक्षम होने के लिए, उपयोगकर्ता/व्यक्ति को सक्षम होना चाहिए:</p> <p>2.1 ईआरपी से डेटा एकत्र करें और नई आवश्यकताओं, बिक्री, वेबसाइट हिट, खरीद, वितरण, मौसम आदि के रुझानों का विश्लेषण करें।</p> <p>2.2 रिवर्स लॉजिस्टिक्स डेटा का विश्लेषण करें और कंपनी के मानकों के अनुसार रिटर्न प्रदर्शन पर रिपोर्ट तैयार करें</p> <p>2.3 ऑर्डर प्रोसेसिंग डेटा का विश्लेषण करें और कंपनी मानकों के अनुसार ऑर्डर प्रोसेसिंग प्रदर्शन पर रिपोर्ट तैयार करें</p> <p>2.4 डेटा से अंतर्दृष्टि प्राप्त करने और प्रबंधक को संचालन में सुधार का सुझाव देने के लिए बाजार की रिपोर्ट के साथ निष्कर्षों को सहसंबंधित करें</p> <p>2.5 पिछले रुझान विश्लेषण के आधार पर भविष्य की मांग को समझने के लिए उपयुक्त पूर्वानुमान पद्धति का उपयोग करें</p> <p>2.6 भविष्यवाणियां करें और संसाधन आवंटन, ऑर्डर प्रोसेसिंग और डिलीवरी की योजना बनाने के लिए प्रारंभिक पूर्वानुमान तैयार करें</p> <p>2.7 पूर्वानुमान के आधार पर संबंधित विभागों से चर्चा करें</p> <p>2.8 प्रतिक्रिया के आधार पर गतिविधि/आकस्मिक योजनाओं को अंतिम रूप देना</p> <p>2.9 पूर्वानुमान की समय-समय पर समीक्षा करना और तदनुसार संशोधित करना</p>
3	LSC/N2601 - ऑर्डर प्रोसेसिंग की समीक्षा करें और उसे मंजूरी दें	<p>सक्षम होने के लिए, उपयोगकर्ता/व्यक्ति को सक्षम होना चाहिए:</p> <p>3.1 यह सुनिश्चित करने के लिए ऑर्डर प्रोसेसिंग विभाग से प्राप्त आदेशों की समीक्षा करें कि उत्पाद संबंधित पूर्ति/वितरण केंद्र (एफसी/डीसी) से वितरण के लिए उपलब्ध हैं।</p> <p>3.2 यदि मूल एफसी/डीसी में उत्पाद उपलब्ध नहीं हैं तो वैकल्पिक एफसी/डीसी को ऑर्डर आवंटित करें</p>

## NSQF योग्यता फ़ाइल

27 वीं एनएसक्यूसी बैठक-एनसीवीईटी-दिनांक 28 फरवरी 2023 में स्वीकृत

क्र मां क।	परिणामों का आकलन किया जाना है	परिणाम के लिए मूल्यांकन मानदंड
		<p>3.3 आवधिक आधार पर एफसी/डीसी से आदेशों का प्रेषण ट्रैक करें</p> <p>3.4 परिवहन की उपलब्धता के लिए ट्रांसपोर्टरों/कूरियर एजेंसियों के साथ समन्वय करना</p> <p>3.5 नुकसान से निपटने का निरीक्षण करें और प्रतिस्थापन को मंजूरी दें</p> <p>3.6 पैकेजिंग प्रक्रिया का निरीक्षण करना और मानक संचालन प्रक्रिया (एसओपी) का अनुपालन सुनिश्चित करना</p> <p>3.7 सुनिश्चित करें कि ग्राहकों द्वारा उत्पाद रिटर्न ठीक से संभाला जाता है और स्टॉक का स्तर उचित रूप से अपडेट किया जाता है</p> <p>3.8 आवश्यक दस्तावेज और परिवहन शुल्क के साथ आपूर्तिकर्ताओं/विक्रेताओं को दोषपूर्ण उत्पाद वापसी की निगरानी करना</p> <p>3.9 टैली आवधिक आदेश प्रसंस्करण स्थिति और प्रदर्शन रिपोर्ट तैयार करें</p>
4	LSC/N2701 - रिवर्स लॉजिस्टिक्स करें	<p>सक्षम होने के लिए, उपयोगकर्ता/व्यक्ति को सक्षम होना चाहिए:</p> <p>4.1 वापसी अनुरोधों की सूची की समीक्षा करें और संसाधित किए जाने वाले दावों की जांच करें और जांचें कि क्या वे अनुमेय समय सीमा के भीतर उठाए गए हैं</p> <p>4.2 पिक-अप के लिए कूरियर एजेंसी/ट्रांसपोर्टर टीम के लिए कार्य योजना आवंटित करें</p> <p>4.3 कूरियर एजेंसी/ट्रांसपोर्टर टीम के साथ संपर्क करें और सिस्टम में पिक-अप की स्थिति को अपडेट करें</p> <p>4.4 लौटाई गई वस्तुओं की गुणवत्ता जांच के लिए गुणवत्ता आश्वासन टीम के साथ समन्वय करना और प्रतिक्रिया एकत्र करना</p> <p>4.5 मानक संचालन प्रक्रियाओं का पालन करें चाहे उत्पाद पुनर्चक्रण योग्य हो, उसे स्क्रेप करने या विक्रेता को वापस करने की आवश्यकता हो</p> <p>4.6 वापसी के प्रत्येक मामले पर रिपोर्ट को स्वीकृति दें और प्रबंधक के साथ रिपोर्ट में निष्कर्ष साझा करें</p> <p>4.7 मामला-दर-मामला आधार पर ग्राहक को उत्पाद विनिमय स्वीकृत करें</p> <p>4.8 आवश्यक दस्तावेज और परिवहन शुल्क के साथ आपूर्तिकर्ताओं/विक्रेताओं को दोषपूर्ण उत्पाद वापसी की निगरानी करना</p>

## NSQF योग्यता फ़ाइल

27 वीं एनएसक्यूसी बैठक-एनसीवीईटी-दिनांक 28 फरवरी 2023 में स्वीकृत

क्र मां क।	परिणामों का आकलन किया जाना है	परिणाम के लिए मूल्यांकन मानदंड
		4.9 वापसी और निष्पादित आदेशों, उत्पाद क्षति, प्रतिस्थापन/नकद वापसी आदि के लिए लंबित आदेशों की संख्या पर आवधिक रिपोर्ट तैयार करें।
5	LSC/N2501 - इनबाउंड और आउटबाउंड ऑपरेशंस की निगरानी करें	<p>सक्षम होने के लिए, उपयोगकर्ता/व्यक्ति को सक्षम होना चाहिए:</p> <p>5.1 जाँच करें कि विक्रेता से प्राप्त पैकेज अनिवार्य दस्तावेज के सत्यापन के बाद उतारे गए हैं या नहीं</p> <p>5.2 माल की उतराई का निरीक्षण करना और बिखराव, टूट-फूट आदि का रिकॉर्ड रखना।</p> <p>5.3 दस्तावेज में उल्लिखित मात्रा और प्राप्त मात्रा के बीच बेमेल होने पर रिकॉर्ड करें</p> <p>5.4 प्राप्त माल की गुणवत्ता जांच की निगरानी करना और क्षति रिकॉर्ड करना</p> <p>5.5 जांचें कि पैकेज/सामान ईआरपी प्रविष्टि के अनुसार सही स्थान पर छांटे, अलग किए गए और संग्रहीत किए गए हैं या नहीं</p> <p>5.6 क्वारंटाइन किए गए सामान को सत्यापित करें और विक्रेता को वापसी के लिए स्वीकृति दें</p> <p>5.7 इनबाउंड ऑपरेशंस पर दैनिक/आवधिक प्रदर्शन रिपोर्ट तैयार करना और जमा करना</p> <p>5.8 समग्र वितरण आदेश, चयन सूची तैयार करना और प्राथमिकता के अनुसार कार्य आवंटित करना</p> <p>5.9 पैकेजिंग की निगरानी करें और उत्पाद श्रेणी के अनुसार इसे निष्पादित करना सुनिश्चित करें</p> <p>5.10 रन शीट को मंजूरी दें, माल की डिलीवरी के लिए इसे कूरियर/परिवहन एजेंसियों के साथ साझा करें</p> <p>5.11 सिस्टम में डिलीवरी की स्थिति पर कूरियर/परिवहन एजेंसी के साथ अनुवर्ती कार्रवाई</p> <p>5.12 डिलीवरी के प्रदर्शन को ट्रैक करना और टर्नअराउंड टाइम (टीएटी) में सुधार के लिए सुधारात्मक और निवारक कार्रवाई करना</p> <p>5.13 चोरी के मामलों को संभालें और उचित कार्रवाई करें</p> <p>5.14 इनबाउंड ऑपरेशंस पर दैनिक/आवधिक प्रदर्शन रिपोर्ट तैयार करना और जमा करना</p>
6	LSC/N9908 - संचालन में अखंडता और नैतिकता को बनाए रखना और उसकी निगरानी करना	<p>उम्मीदवार को सक्षम होना चाहिए;</p> <p>6.1 भ्रष्ट आचरण में लिप्त होने से बचें</p>

एनएसक्यूसी को मंजूरी

## NSQF योग्यता फ़ाइल

27 वीं एनएसक्यूसी बैठक-एनसीवीईटी-दिनांक 28 फरवरी 2023 में स्वीकृत

क्रमांक।	परिणामों का आकलन किया जाना है	परिणाम के लिए मूल्यांकन मानदंड
		<p>6.2 ग्राहक की जानकारी की रक्षा करना और यह सुनिश्चित करना कि अधिग्रहीत जानकारी का उपयोग व्यक्तिगत लाभ के लिए नहीं किया जाता है</p> <p>6.3 व्यापार या वाणिज्यिक निर्णयों से संबंधित डेटा और सूचना की रक्षा करना</p> <p>6.4 कार्यस्थल पर नैतिक व्यवहार और ईमानदारी के साथ काम करने के प्रति कार्य बल को संवेदनशील बनाना</p> <p>6.5 अनैतिक व्यवहार और भ्रष्ट आचरण के लिए नियमित समीक्षा करना और रिपोर्ट की जांच करना</p> <p>6.6 नैतिक दुविधा में होने पर वरिष्ठ प्रबंधन से परामर्श करें</p> <p>6.7 आचार संहिता के सभी उल्लंघनों की तुरंत रिपोर्ट करें</p> <p>6.8 पेशेवर तरीके से पोशाक और आचरण करें</p> <p>6.9 ग्राहकों और हितधारकों के साथ नरम और विनम्र तरीके से संवाद करें</p> <p>6.10 शिष्टाचार का पालन करें</p> <p>6.11 जांचें कि संचालन के संबंध में दस्तावेज़ीकरण अद्यतित है और नियमों के अनुसार है</p> <p>6.12 नियामक प्राधिकरणों के साथ समन्वय करना और निरीक्षण और मंजूरी में सहायता करना</p> <p>6.13 नियामक अनुपालन के साथ किसी भी मुद्दे की रिपोर्ट करें</p>
7	LSC/N9909 - स्वास्थ्य, सुरक्षा और सुरक्षा प्रक्रिया का पालन करें और निगरानी करें	<p>उम्मीदवार को सक्षम होना चाहिए;</p> <p>7.1 संचालन के क्षेत्र के संदर्भ में सभी सुरक्षा प्रक्रियाओं पर ध्यान दें</p> <p>7.2 सभी व्यक्तिगत सुरक्षा उपकरण (PPE) पहनें जैसे कि गॉगल्स, ईयर प्लग, हेलमेट, मास्क, जूते, आदि जो भी लागू हो</p> <p>7.3 किसी आपातकालीन स्थिति या दुर्घटना या सुरक्षा के उल्लंघन के संकेतों के मामले में कार्रवाई करने के लिए संगठनात्मक प्रोटोकॉल का पालन करें</p> <p>7.4 समय-समय पर निवारक स्वास्थ्य जांच कराएं</p> <p>7.5 खतरनाक और खतरनाक सामानों को संभालने के दौरान आवश्यक मानक संचालन प्रक्रियाओं (एसओपी) और सावधानियों का पालन करें</p> <p>7.6 बंदरगाह में ग्रीन गेट, सीमा शुल्क क्षेत्र, कारखाने की सुरक्षा आदि जैसी सुरक्षा प्रक्रियाओं का पालन करें।</p> <p>7.7 संगठन के डेटा सुरक्षा नियमों का पालन करें</p>

## NSQF योग्यता फ़ाइल

27 वीं एनएसक्यूसी बैठक-एनसीवीईटी-दिनांक 28 फरवरी 2023 में स्वीकृत

क्र मां क।	परिणामों का आकलन किया जाना है	परिणाम के लिए मूल्यांकन मानदंड
		<p>7.8 लोडर / अनलोडर को खतरनाक / नाजुक कार्गों को संभालने और केवल निर्दिष्ट मार्ग पर चलने के लिए मानक सुरक्षा प्रक्रियाओं का पालन करने का निर्देश दें</p> <p>7.9 कार्यस्थल पर असुरक्षित स्थितियों और सुरक्षा प्रथाओं को पहचानें और संबंधित प्राधिकारी को इसकी रिपोर्ट करें</p> <p>7.10 कार्यस्थल पर 5S लागू करें</p> <p>7.11 उपयुक्त और सुरक्षित स्थिति के लिए गतिविधि क्षेत्र और उपकरणों का निरीक्षण करें</p> <p>7.12 जांचें कि स्टैकिंग परिभाषित ऊंचाई पर किया गया है और चलने के रास्ते पर नहीं है</p> <p>7.13 जांचें कि चलने का रास्ता ग्रीस/तेल से मुक्त है या नहीं</p> <p>7.14 जांचें कि क्या आपातकालीन आग अलार्म, पानी के छिड़काव और धूम्रपान डिटेक्टर सभी स्थानों पर स्थापित हैं</p> <p>7.15 अग्नि अभ्यास में भाग लें</p> <p>7.16 जांचें कि मानक सामग्री प्रबंधन प्रक्रिया का पालन किया जा रहा है या नहीं</p> <p>7.17 जांचें कि क्या कार्गों ने सुरक्षा जांच पास की है और किसी भी उल्लंघन के मामले में रिपोर्ट करें</p>
8	LSC/N9907 - GST आवेदन को सत्यापित और समीक्षा करें	<p>उम्मीदवार को सक्षम होना चाहिए;</p> <p>8.1 दैनिक चालान-प्रक्रिया को सत्यापित और अनुमोदित करें</p> <p>8.2 GST की लागू दर लागू करने के बाद कर योग्य मूल्य और कर मूल्य की गणना में त्रुटियों की जाँच करें</p> <p>8.3 जांचें कि क्या वह आईजीएसटी वस्तुओं/सेवाओं के निर्यात के लिए बनाए गए चालानों पर प्रभार्य है</p> <p>8.4 जांचें कि क्या अपंजीकृत पार्टों के मामले में जीएसटी रिवर्स चार्ज के तहत देय है</p> <p>8.5 छूट के मामले में अलग अधिसूचना को सत्यापित और अनुमोदित करें</p> <p>8.6 विक्रेता चालानों की समीक्षा और अनुमोदन करें और सुनिश्चित करें कि चालान पर सभी अनिवार्य विवरणों का उल्लेख किया गया है</p> <p>8.7 सत्यापित करें कि क्या सामान/सेवाएं पंजीकृत विक्रेता से खरीदी गई हैं</p> <p>8.8 पहले के शासन के तहत लंबित मुकदमेबाजी मामलों की जांच करें</p> <p>8.9 बिक्री चालान की समीक्षा करें और जांचें कि रिकॉर्ड ठीक से बनाए रखा गया है या नहीं</p>

## NSQF योग्यता फ़ाइल

27 वीं एनएसक्यूसी बैठक-एनसीवीईटी-दिनांक 28 फरवरी 2023 में स्वीकृत

क्र मां क।	परिणामों का आकलन किया जाना है	परिणाम के लिए मूल्यांकन मानदंड
		<p>8.10 जीएसटी कानून में किसी भी अद्यतन के लिए वित्त विभाग के साथ समन्वय करें</p> <p>8.11 जांचें कि ग्राहक से प्राप्त भुगतान लागू करों सहित है</p> <p>8.12 मासिक रिटर्न की पुष्टि और समीक्षा करने में सहायता</p> <p>8.13 भुगतान किए गए करों के रखरखाव रिकॉर्ड और दायर रिटर्न की पावती की निगरानी करें</p>
9	LSC/N9701 - व्यापार विकास और हितधारक संबंध	<p>उम्मीदवार को सक्षम होना चाहिए;</p> <p>9.1 कंपनी के बिक्री डेटाबेस से मौजूदा ग्राहकों और नई संभावनाओं की सूची प्राप्त करें</p> <p>9.2 बिक्री लक्ष्य और संबंध रणनीति तैयार करें</p> <p>9.3 उनमें से प्रत्येक को किए गए पिछले संबंध निर्माण कॉल के आधार पर, संपर्क करने के लिए ग्राहकों को प्राथमिकता दें</p> <p>9.4 मिलने के लिए ग्राहकों और संभावनाओं को कॉल करें</p> <p>9.5 नई सेवाओं की पेशकश करने और वर्तमान सेवाओं के लिए फीडबैक लेने के लिए क्लाइंट से मिलें</p> <p>9.6 ग्राहक की व्यावसायिक आवश्यकता की पहचान करना और अनुकूलित और बंडल समाधानों की पेशकश करना</p> <p>9.7 लागत पर बातचीत करें, सौदा बंद करें और ग्राहक के संगठनात्मक और भुगतान विवरण एकत्र करें</p> <p>9.8 जाने से पहले क्लाइंट का फीडबैक लें</p> <p>9.9 ईआरपी में जानकारी अपडेट करें, बिक्री बंद होने पर संबंधित विभागों को सूचित करें</p> <p>9.10 नियमित रूप से फोन, ईमेल या व्यक्तिगत यात्राओं पर क्लाइंट के साथ बातचीत करें</p> <p>9.11 ग्राहकों द्वारा उठाए गए प्रश्नों को प्रभावी ढंग से और समय पर संबोधित करें</p> <p>9.12 ग्राहकों द्वारा उठाए गए मुद्दों पर उचित कार्रवाई करें</p> <p>9.13 ग्राहकों की शिकायतों को संभालना जैसे शिपमेंट की क्षति या छेड़छाड़, लगाए गए अतिरिक्त शुल्क, प्रतिबद्धता के अनुसार डिलीवरी में विफलता, देरी आदि।</p> <p>9.14 ग्राहकों को नई पेशकश, छूट, अनुकूलित समाधान आदि के बारे में नियमित जानकारी प्रदान करना।</p> <p>9.15 सीमा शुल्क, अन्य सरकार के साथ संपर्क करें। विभागों, पीजीए, आदि और उनके साथ व्यावसायिक संबंध बनाते हैं</p> <p>9.16 दावा अनुरोधों का विश्लेषण और प्रबंधन करें</p> <p>9.17 कंपनी की सेवाओं के प्रचार के लिए विपणन एजेंसियों के साथ समन्वय करना</p>

## NSQF योग्यता फ़ाइल

27 वीं एनएसक्यूसी बैठक-एनसीवीईटी-दिनांक 28 फरवरी 2023 में स्वीकृत

क्र मांक।	परिणामों का आकलन किया जाना है	परिणाम के लिए मूल्यांकन मानदंड
		<p>9.18 सेवाओं, तरजीही दरों, सर्विस लेवल एग्रीमेंट्स (SLA), भुगतान अवधि, आदि के लिए कैरियर्स, वेयरहाउस और ट्रांसपोर्ट ऑपरेटर्स, कस्टम ब्रोकर्स, बीमा कंपनी के प्रतिनिधियों, विक्रेताओं आदि के साथ बातचीत करना।</p> <p>9.19 काम की मांग के अनुसार पर्याप्त कार्यबल, वाहक वाहन की उपलब्धता के लिए श्रमिक ठेकेदार और स्थानीय विक्रेताओं के साथ समन्वय करना</p>
10	LSC/N3061 - ई-कॉमर्स में उत्पादों के लिए श्रेणी और कैटलॉग प्रबंधित करें	<p>सक्षम होने के लिए, उपयोगकर्ता/व्यक्ति को सक्षम होना चाहिए:</p> <p>10.1 उत्पाद श्रेणी से संबंधित जानकारी एकत्र करने के लिए मार्केटिंग, एनालिटिक्स और कैटलॉग टीम के साथ बातचीत करें</p> <p>10.2 श्रेणी के भीतर विभिन्न ब्रांडों और स्टॉक कीपिंग यूनिट्स (एसकेयू) के लिए नीचे उल्लिखित मेट्रिक्स के लिए प्रदर्शन के संदर्भ में बाजार और मौसमी रुझानों की जानकारी का विश्लेषण करें,</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>बिक्री कारोबार</li> <li>मुनाफे का अंतर</li> <li>निवेश पर प्रतिफल</li> <li>आविष्करण आवर्त</li> <li>संचालन की लागत</li> <li>ग्राहकों की वापसी</li> <li>विक्रेता के साथ संबंध</li> <li>मूल्य निर्धारण नीति</li> <li>प्रतिस्पर्धी श्रेणी/ब्रांड/SKU प्रदर्शन</li> <li>ग्राहक पसंद और टिप्पणियां, और</li> <li>अन्य प्रासंगिक बिंदु</li> </ol> <p>10.3 विभिन्न बाजारों के लिए उत्पाद श्रेणी की बिक्री में सुधार के लिए रणनीतिक कार्य योजना तैयार करें,</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>लक्षित बाजारों की पहचान करना</li> <li>प्रतिस्पर्धी कीमतों पर खरीद टीम के समन्वय में बाजार के लिए प्रासंगिक वर्गीकरण खरीदना और बनाना</li> <li>पूर्ति केंद्र/वितरण केंद्र (FC/DC) टीमों के साथ चर्चा में वर्गीकरण के लिए शेल्फ स्थान आवंटित करना</li> <li>मार्केटिंग टीम के साथ चर्चा में प्रचार कार्यक्रमों की योजना बनाना और समन्वय करना</li> <li>मार्केटिंग टीम के साथ चर्चा में विज्ञापन अभियानों की योजना बनाना और समन्वय करना</li> </ol>

## NSQF योग्यता फ़ाइल

27 वीं एनएसक्यूसी बैठक-एनसीवीईटी-दिनांक 28 फरवरी 2023 में स्वीकृत

क्र मां क।	परिणामों का आकलन किया जाना है	परिणाम के लिए मूल्यांकन मानदंड
		<p>f) सामरिक व्यापार इकाई (एसबीयू) प्रमुख से चर्चा और अनुमोदन में मूल्य निर्धारण रणनीति को जांचना</p> <p>g) कैटलॉग प्रबंधन टीम के साथ चर्चा में ऑनलाइन कैटलॉग डिज़ाइन करें</p> <p>10.4 त्योहारों के मौसम, समग्र संगठनात्मक प्रचार अभियान आदि से अवगत रहें और कार्य योजनाओं को समायोजित करें</p> <p>10.5 रणनीतिक कार्यों के लिए आम सहमति बनाने और कार्य योजना को अंतिम रूप देने के लिए खरीद, विपणन, सूचीकरण, आपूर्ति श्रृंखला, वित्त टीम और एसबीयू प्रमुख के साथ बातचीत करें</p> <p>10.6 पहचान की गई समय-सीमा के भीतर कार्य योजना के कार्यान्वयन का समन्वय करना,</p> <p>a) विभिन्न फुलफिलमेंट सेंटर/डिलीवरी सेंटर (FC/DC) पर आवश्यक मात्रा में स्टॉक बनाए रखना सुनिश्चित करें</p> <p>b) विज्ञापन और प्रचार सामग्री विकसित करने के लिए मार्केटिंग टीम की सहायता करना</p> <p>c) ईमेल/फ्लैश संदेश/वेबसाइट सामग्री के माध्यम से टीज़र और प्रचार जारी करने के लिए मार्केटिंग और सामग्री प्रबंधन टीमों के साथ समन्वय करें</p> <p>d) खोज और फ़िल्टर के लिए उपयुक्त कुंजी शब्दों के साथ ऑनलाइन कैटलॉग विकसित करने के लिए कैटलॉग टीम की सहायता करें</p> <p>10.7 बिक्री अवधि के दौरान लगातार श्रेणी के प्रदर्शन की निगरानी करें</p> <p>10.8 श्रेणी के बाजार-वार और समय-रेखा के अनुसार प्रदर्शन के आधार पर मूल्य निर्धारण, उपलब्धता, विपणन और प्रचार रणनीतियों को संशोधित करें</p> <p>10.9 श्रेणी प्रदर्शन रिपोर्ट तैयार करें और सबमिट करें</p> <p>10.10 बिक्री के प्रदर्शन के आधार पर बाजार की जरूरतों को निर्धारित करें और श्रेणी में एसकेयू का विस्तार/कम करें</p> <p>10.11 नए कलेक्शन को अपडेट करने के लिए ब्रांड पॉइंट ऑफ़ कॉन्टैक्ट और कैटलॉग टीम के साथ सहयोग करें</p> <p>10.12 विक्रेताओं के सही मिश्रण को स्वीकार करना, उप-श्रेणियों के लिए स्थानीय चयन का स्रोत बनाना और उन्हें ऑन-बोर्ड करना</p> <p>10.13 विक्रेता संबंध प्रबंधित करें</p>



## NSQF योग्यता फ़ाइल

27 वीं एनएसक्यूसी बैठक-एनसीवीईटी-दिनांक 28 फरवरी 2023 में स्वीकृत

क्र मां क।	परिणामों का आकलन किया जाना है	परिणाम के लिए मूल्यांकन मानदंड
		<p>10.14 विभिन्न श्रेणियों के प्रदर्शन का विश्लेषण करने और डेटा के आधार पर मूल्य निर्धारण योजना की सिफारिश करने के लिए एनालिटिक्स टीम के साथ काम करें</p> <p>10.15 एसबीयू प्रमुख द्वारा अनुमोदित मात्रा आधारित और बाजार आधारित मूल्य निर्धारण योजनाएं प्राप्त करें</p> <p>10.16 यह सुनिश्चित करने की जिम्मेदारी लें कि उत्पाद श्रेणी लाभदायक है</p> <p>10.17 एनालिटिक्स टीम के साथ सहयोग करें और ग्राहक व्यवहार और प्रतिक्रिया का विश्लेषण करें</p> <p>10.18 ग्राहक ऑर्डर खोज और ऑर्डर प्लेसमेंट प्रक्रिया का विश्लेषण करें और उपयोगकर्ता अनुभव में सुधार करें</p> <p>10.19 उत्पाद मिश्रण पर निर्णय लेने के लिए ग्राहक समीक्षा, रेटिंग और रिटर्न का विश्लेषण करें</p>
11	DGT/VSQ/N0102 रोजगार कौशल	<p>बाद पूरा यह कार्यक्रम , प्रतिभागियों इच्छा होना योग्य को:</p> <p>11.1 चर्चा करना रोजगार कौशल आवश्यक के लिए नौकरियों में विभिन्न इंडस्ट्रीज</p> <p>11.2 सूची अलग सीखना और रोजगार संबंधित जाओ और निजी पोर्टल और उनका प्रयोग</p> <p>11.3 नागरिक अधिकारों और कर्तव्यों, नागरिकता, समाज के प्रति जिम्मेदारी सहित संवैधानिक मूल्यों की व्याख्या करें और निजी मान और नीति ऐसा जैसा ईमानदारी, अखंडता, देखभाल करने वाला और का सम्मान दूसरों कि एक जिम्मेदार नागरिक बनने की आवश्यकता है</p> <p>11.4 दिखाना कैसे को अभ्यास अलग पर्यावरणीय टिकाऊ प्रथाओं।</p> <p>11.5 चर्चा करना महत्त्व का उपयुक्त 21 शतक कौशल।</p> <p>11.6 दिखाना 21 शतक कौशल पसंद आत्म-जागरूकता, व्यवहार कौशल, समय प्रबंध, गंभीर और व्यक्तिगत या व्यावसायिक जीवन में अनुकूली सोच, समस्या-समाधान, रचनात्मक सोच, सामाजिक और सांस्कृतिक जागरूकता, भावनात्मक जागरूकता, सीखना आदि।</p> <p>11.7 वर्णन करना फ़ायदे का निरंतर सीखना।</p> <p>11.8 दिखाना कैसे को उपयोग बुनियादी अंग्रेज़ी वाक्य के लिए रोज रोज बातचीत में अलग संदर्भ, में व्यक्ति और टेलीफोन पर</p> <p>11.9 पढ़ना और व्याख्या मूलपाठ लिखा हुआ में बुनियादी अंग्रेज़ी</p> <p>11.10 लिखना ए छोटा नोट/पैराग्राफ / पत्र/ई मेल का उपयोग करते हुए बुनियादी अंग्रेज़ी</p>

## NSQF योग्यता फ़ाइल

27 वीं एनएसक्यूसी बैठक-एनसीवीईटी-दिनांक 28 फरवरी 2023 में स्वीकृत

क्र मां क।	परिणामों का आकलन किया जाना है	परिणाम के लिए मूल्यांकन मानदंड
		<p>11.11 बनाएं ए आजीविका विकास योजना साथ अच्छी तरह से परिभाषित छोटा- और दीर्घकालिक लक्ष्य</p> <p>11.12 दिखाना कैसे को बातचीत करना प्रभावी रूप से का उपयोग करते हुए मौखिक और अशाब्दिक संचार शिष्टाचार।</p> <p>11.13 व्याख्या करना महत्व का सक्रिय सुनना के लिए असरदार संचार</p> <p>11.14 चर्चा करना महत्व का कार्यरत सहयोगी रूप साथ अन्य में ए टीम</p> <p>11.15 दिखाना कैसे को ठीक से व्यवहार करना, बातचीत करना, और आचरण स्वयं उचित रूप से साथ सभी लिंगों और लोक निर्माण विभाग</p> <p>11.16 चर्चा करना महत्व का तना हुआ यौन उत्पीड़न समस्याएँ जैसा प्रति पॉश कार्यवाही करना।</p> <p>11.17 खाका महत्व का का चयन सही वित्तीय संस्थान, उत्पाद, और सेवा</p> <p>11.18 दिखाना कैसे को ढोना बाहर ऑफलाइन और ऑनलाइन वित्तीय लेनदेन, सुरक्षित रूप से और सुरक्षित रूप से</p> <p>11.19 सूची सामान्य अवयव का वेतन और गणना आय, व्यय, कर, निवेश वगैरह।</p> <p>11.20 चर्चा करना कानूनी अधिकार, कानून, और एड्स</p> <p>11.21 वर्णन करना भूमिका का डिजिटल तकनीकी आज के समय में ज़िंदगी</p> <p>11.22 दिखाना कैसे को डिजिटल संचालित करें उपकरण और उपयोग संबंधित अनुप्रयोग और विशेषताएँ, सुरक्षित रूप से और सुरक्षित रूप से</p> <p>11.23 चर्चा करना महत्व का दिखा रहा जवाबदार ऑनलाइन व्यवहार जबकि ब्राउजिंग, का उपयोग करते हुए विभिन्न सोशल मीडिया प्लेटफॉर्म, ई-मेल आदि सुरक्षित और सुरक्षित रूप से</p> <p>11.24 बनाएं नमूना शब्द दस्तावेज़, एक्सेल पत्रक और प्रस्तुतियों का उपयोग करते हुए बुनियादी विशेषताएँ</p> <p>11.25 उपयोग आभासी सहयोग औजार को काम प्रभावी रूप से</p> <p>11.26 व्याख्या करना प्रकार का उद्यमशीलता और उद्यम</p> <p>11.27 चर्चा करना कैसे को पहचान करना अवसर के लिए संभावना व्यवसाय, सूत्रों का कहना है का अनुदान और संबंधित इसकी शमन योजना के</p>

## NSQF योग्यता फ़ाइल

27 वीं एनएसक्यूसी बैठक-एनसीवीईटी-दिनांक 28 फरवरी 2023 में स्वीकृत

क्र. सं. क्र. मां. क।	परिणामों का आकलन किया जाना है	परिणाम के लिए मूल्यांकन मानदंड
		साथ वित्तीय और कानूनी जोखिम
		11.28 वर्णन करना 4Ps का विपणन-उत्पाद, कीमत, जगह और पदोन्नति और आवेदन करना उन्हें जैसा प्रति मांग
		11.29 बनाएं ए नमूना व्यवसाय योजना, के लिए गिने चुने व्यवसाय अवसर
		11.30 वर्णन करना महत्व का विश्लेषण अलग प्रकार और आवश्यकताओं का ग्राहकों
		11.31 व्याख्या करना महत्व का की पहचान ग्राहक आवश्यकताओं और जवाब को उन्हें में ए पेशेवर तरीका।
		11.32 चर्चा करना महत्व का को बनाए रखने स्वच्छता और ड्रेसिंग उचित रूप से
		11.33 बनाएं ए पेशेवर पाठ्यक्रम जीवन (सीवी)
		11.34 उपयोग विभिन्न ऑफलाइन और ऑनलाइन काम खोज सूत्रों का कहना है ऐसा जैसा रोजगार एक्सचेंज, भर्ती एजेंसियों, और नौकरी पोर्टल क्रमशः
		11.35 चर्चा करना महत्व का को बनाए रखने स्वच्छता और आत्मविश्वास दौरान एक साक्षात्कार
		11.36 अभिनय करना ए दिखावटी साक्षात्कार
		11.37 सूची कदम के लिए खोज कर और दर्ज की के लिए शागिर्दी अवसर

### रोजगार कौशल (60 घंटे)

क्र.सं.	मापांक नाम	अवधि (घंटे)	आकलन निशान
1.	परिचय को रोजगार कौशल	1.5	2
2.	संवैधानिक मान - सिटिज़नशिप	1.5	2
3.	बनने ए पेशेवर में 21 शतक	2.5	6
4.	बुनियादी अंग्रेज़ी कौशल	10	6
5.	आजीविका विकास और लक्ष्य सेटिंग	2	3
6.	संचार कौशल	5	4
7.	विविधता और समावेश	2.5	2
8.	वित्तीय और कानूनी साक्षरता	5	5
9.	आवश्यक डिजिटल कौशल	10	8
10.	उद्यमशीलता	7	4
11.	ग्राहक सेवा	5	3

एनएसक्यूसी को मंजूरी

## NSQF योग्यता फ़ाइल

27 वीं एनएसक्यूसी बैठक-एनसीवीईटी-दिनांक 28 फरवरी 2023 में स्वीकृत

12.	उपार्जन तैयार के लिए शागिर्दों और नौकरियां	8	5
	<b>कुल</b>	<b>60</b>	<b>50</b>

NSQC Approved

## NSQF योग्यता फ़ाइल

27 वीं एनएसक्यूसी बैठक-एनसीवीईटी-दिनांक 28 फरवरी 2023 में स्वीकृत

धारा 2

25. स्तर का प्रमाण

विकल्प बी - ई-कॉमर्स - टीम लीड

शीर्षक / योग्यता / घटक का नाम: ई-कॉमर्स - टीम लीड (NSQF - 5)			
एनएसक्यूएफ डोमेन	योग्यता/घटक के परिणाम	कार्य भूमिका एनएसक्यूएफ स्तर के वर्णनकर्ताओं से कैसे संबंधित है	एनएसक्यूएफ स्तर
प्रक्रिया	<ul style="list-style-type: none"><li>ऑर्डर प्रोसेसिंग संचालन की निगरानी करें</li><li>रिवर्स लॉजिस्टिक्स ऑपरेशंस की निगरानी करें</li></ul>	इस प्रक्रिया में TAT के अनुसार ऑर्डर प्रोसेसिंग, विक्रेताओं और ट्रांसपोर्टर्स के साथ समन्वय, ट्रैकिंग ऑर्डर, व्यवस्था और ट्रैकिंग ऑर्डर डिस्पैच और डिलीवरी शामिल है। एस / उसे प्रवृत्तियों की पहचान करने और मांग की भविष्यवाणी करने, दैनिक परिचालन चुनौतियों को पूरा करने और इनबाउंड और आउटबाउंड प्रक्रियाओं की निगरानी करने के लिए बड़े डेटा का विश्लेषण करने की भी आवश्यकता है।	5
व्यावसायिक ज्ञान	<ul style="list-style-type: none"><li>टीम प्रबंधन और प्रेरणा सिद्धांत</li><li>ग्राहक संबंध प्रबंधन</li><li>ऑर्डर प्रोसेसिंग और रिवर्स लॉजिस्टिक्स प्रक्रिया</li></ul>	नौकरी धारक ई-कॉमर्स में विभिन्न गतिविधियों जैसे ऑर्डर प्रोसेसिंग, रिवर्स लॉजिस्टिक्स, डेटा प्रोसेसिंग आदि को जानता और समझता है। उसे दावों, ग्राहक संबंधों, वृद्धि, पूर्वानुमान और रिपोर्टिंग को भी समझना चाहिए।	5
व्यावसायिक कौशल	<ul style="list-style-type: none"><li>रिपोर्ट तैयार करने के लिए डेटा की योजना बनाएं और व्यवस्थित करें</li><li>ग्राहकों की शिकायतों को संभालना और हल करना पारस्परिक और तकनीकी मुद्दों को हल करें</li></ul>	नौकरी धारक को गणित और उन्नत उपकरणों का उपयोग करके डेटा एनालिटिक्स से प्रवृत्तियों की पहचान करने के कौशल का प्रदर्शन करना होगा। उसे विभिन्न विक्रेताओं के साथ समन्वय करके और अटके हुए मामलों के समाधान का सुझाव देकर दैनिक प्रसंस्करण और प्रेषण मुद्दों को हल करने में सक्षम होना चाहिए। उसे टीएटी, संगठनात्मक नीतियों आदि का पालन करने के लिए टीम को प्रेरित करने और मार्गदर्शन करने में सक्षम होना चाहिए।	5
मूल कौशल	<ul style="list-style-type: none"><li>प्रदर्शन रिपोर्ट, पूर्वानुमान तैयार करें</li><li>सुचारू कार्यप्रवाह प्राप्त करने के लिए सहकर्मियों और विक्रेताओं के साथ प्रभावी ढंग से संवाद करें</li></ul>	नौकरी धारक को डेटा विश्लेषण, पूर्वानुमान के लिए गणित और विश्लेषणात्मक उपकरणों का उपयोग करने की आवश्यकता होती है। वह एक अच्छा संचारक होना चाहिए और मुद्दों को जल्दी से हल करने और विभिन्न गतिविधियों के लिए लोगों को संगठित करने के लिए नेतृत्व और संगठन कौशल होना चाहिए। उसे संगठन के पदानुक्रम और सामाजिक नीतियों का पालन करना चाहिए।	5

## NSQF योग्यता फ़ाइल

27 वीं एनएसक्यूसी बैठक-एनसीवीईटी-दिनांक 28 फरवरी 2023 में स्वीकृत

ज़िम्मेदारी	<ul style="list-style-type: none"><li>टीम का प्रबंधन करें</li><li>ई-कॉमर्स में सुचारू संचालन का प्रबंधन करें</li></ul>	नौकरी धारक अपने काम के साथ-साथ अपने साथ जुड़े अन्य लोगों के काम के लिए आंशिक रूप से जिम्मेदार है क्योंकि उसे यह सुनिश्चित करना होगा कि टीम टीएटी और पूरी तरह से वितरण योग्य आवश्यकता को पूरा करती है।	5
-------------	--	---	---

## NSQF योग्यता फ़ाइल

27 वीं एनएसक्यूसी बैठक-एनसीवीईटी-दिनांक 28 फरवरी 2023 में स्वीकृत

धारा 3 आवश्यकता का

प्रमाण

26	योग्यता का अनुमानित उत्थान? आधार	क्या प्रमाण है कि योग्यता की आवश्यकता है? यह योग्यता क्या है और इसका आधार क्या है? (एसएससी के लिए लागू)
	योग्यता की आवश्यकता है	<p>व्यावसायिक मानचित्र के लिए कंपनियों से डेटा एकत्र करते समय, हमने कौशल अंतर के बारे में उद्योग के खिलाड़ियों से प्रतिक्रिया भी ली और उन क्षेत्रों का चयन किया जहां आवश्यकता तत्काल है या निकट भविष्य में आने की उम्मीद है जिसके लिए योग्यता पैक का विकास किया जाना था। प्राथमिकता। यह काफी हद तक आवश्यक लोगों की मात्रा, मात्रात्मक और गुणात्मक कमी पर आधारित था, जो उद्योग को लगता है कि वे सामना कर रहे हैं। एलएससी की गवर्निंग काउंसिल ने इसके लिए अंतिम स्वीकृति और समर्थन दिया।</p> <p>लॉजिस्टिक क्षेत्र के लिए किए गए विभिन्न कौशल अध्ययनों में भी इसका संकेत दिया गया है -</p> <ol style="list-style-type: none"><li>1. रसद क्षेत्र में कौशल की आवश्यकता <a href="https://drive.google.com/file/d/0B5rqF9xqytDIUIF4WEtyWXJBbIE/view">https://drive.google.com/file/d/0B5rqF9xqytDIUIF4WEtyWXJBbIE/view</a></li></ol>
	उद्योग प्रासंगिकता	योग्यता पैक और क्यू-फाइल के विकास के अभ्यास के हिस्से के रूप में, एलएससी ने उद्योग निकायों, चुनिंदा कंपनियों के साथ बातचीत की और उप-क्षेत्र में इस नौकरी की भूमिका के लिए लोगों को रोजगार देने वाले उद्योग के खिलाड़ियों से सत्यापन एकत्र किया। एकत्र किए गए उद्योग की बातचीत और सत्यापन के विवरण को क्यू फ़ाइल के साथ एक अलग फ़ोल्डर के रूप में साझा किया गया है।
	योग्यता का उपयोग	यह पहली बार होगा जब ई-कॉमर्स उप-क्षेत्र में औपचारिक प्रशिक्षण आयोजित किया जाएगा।
	अनुमानित उठाव	<p>उद्योग की मांग और द्वितीयक अनुसंधान डेटा के लिए कौशल अंतर विश्लेषण रिपोर्ट, हालांकि ये सटीक मांग प्रक्षेपण का नेतृत्व नहीं करते हैं। रसद क्षेत्र में एनएसडीसी मानव संसाधन और कौशल की आवश्यकता का लिंक है</p> <p><a href="https://drive.google.com/file/d/0B5rqF9xqytDIUIF4WEtyWXJBbIE/view?usp=sharing">https://drive.google.com/file/d/0B5rqF9xqytDIUIF4WEtyWXJBbIE/view?usp=sharing</a></p> <ul style="list-style-type: none"><li>• उद्योग के खिलाड़ियों से प्रतिक्रिया</li></ul>

## NSQF योग्यता फ़ाइल

27 वीं एनएसक्यूसी बैठक-एनसीवीईटी-दिनांक 28 फरवरी 2023 में स्वीकृत

27	<p>सरकार / नियामक निकाय के संबंधित लाइन मंत्रालय से सिफारिश। दस्तावेजी साक्ष्य द्वारा समर्थित होना</p> <p>अनुमोदन के लिए लाइन मंत्रालय को ईमेल के माध्यम से पत्र भेजा गया है</p>
28	<p>यह सुनिश्चित करने के लिए क्या कदम उठाए गए थे कि योग्यता(एं) एनएसक्यूएफ में पहले से मौजूद या नियोजित योग्यताओं की नकल नहीं करती है? डुप्लिकेट योग्यता प्रस्तुत करने के लिए औचित्य दें</p> <p>स्वीकृत और अंडर-डेवलपमेंट क्यूपी की एनसीवीईटी सूची को काम शुरू करने से पहले जांचा गया था</p>
29	<p>योग्यता(ओं) की निगरानी और समीक्षा के लिए क्या व्यवस्था है? किस डेटा का उपयोग किया जाएगा और किस बिंदु पर योग्यता(ओं) को संशोधित या अद्यतन किया जाएगा? यहां समीक्षा प्रक्रिया निर्दिष्ट करें</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• योग्यता जो विकसित की गई है, एनक्यूआर में अपलोड की तारीख से 3 साल के लिए मान्य होगी।</li><li>• कार्यान्वयन में प्रतिक्रिया प्राप्त करने के लिए प्रशिक्षण भागीदारों के साथ समय-समय पर बातचीत करना।</li><li>• प्लेसमेंट के बाद प्रदर्शन और प्रशिक्षण मानकों पर नियोक्ता का फीडबैक मांगा जाएगा।</li></ul>

कृपया उपरोक्त किसी भी विषय के बारे में अधिक जानकारी देने वाले सबसे प्रासंगिक और हाल के दस्तावेज़ संलग्न करें।

दस्तावेज़(नों) के शीर्षक और अन्य प्रासंगिक विवरण यहाँ दें। प्रासंगिक जानकारी कहां प्राप्त करें यह दिखाने वाले पृष्ठ संदर्भों को शामिल करें।



## NSQF योग्यता फ़ाइल

27 वीं एनएसक्यूसी बैठक-एनसीवीईटी-दिनांक 28 फरवरी 2023 में स्वीकृत

खंड 4

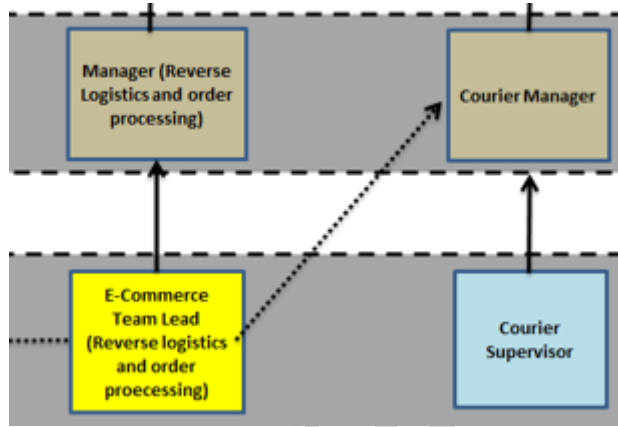
प्रगति का प्रमाण

30

इस क्षेत्र में अन्य योग्यताओं के लिए एक स्पष्ट रास्ता सुनिश्चित करने के लिए इस या अन्य योग्यताओं के डिजाइन में क्या कदम उठाए गए हैं?

*स्पष्ट प्रगति को दर्शाने के लिए यहां करियर मानचित्र दिखाएं*

क्षेत्रीय और ऊर्ध्वाधर गतिशीलता को इंगित करने वाले व्यावसायिक और करियर मानचित्र बनाए गए हैं और उनका उपयोग किया जा रहा है।



कृपया उपरोक्त किसी भी विषय के बारे में अधिक जानकारी देने वाले सबसे प्रासंगिक और हाल के दस्तावेज़ संलग्न करें।

दस्तावेज़(नों) के शीर्षक और अन्य प्रासंगिक विवरण यहाँ दें। प्रासंगिक जानकारी कहां प्राप्त करें यह दिखाने वाले पृष्ठ संदर्भों को शामिल करें।

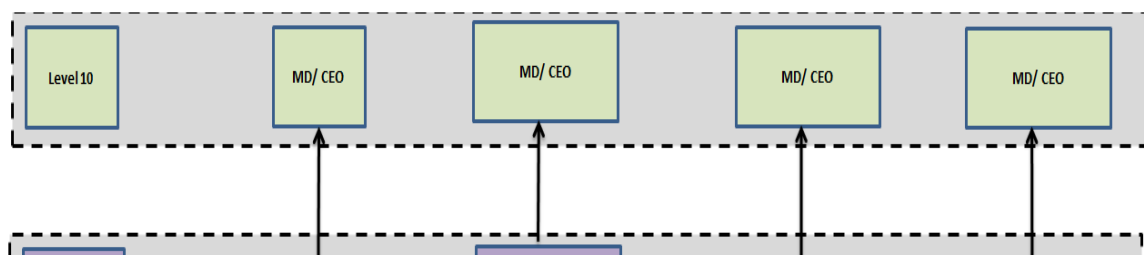
## NSQF योग्यता फ़ाइल

27 वीं एनएसक्यूसी बैठक-एनसीवीईटी-दिनांक 28 फरवरी 2023 में स्वीकृत

चित्र 1: ई-कॉमर्स क्षेत्र का व्यावसायिक मानचित्र

उप-क्षेत्रों	ई-कॉमर्स				
व्यवसायों	पूर्ति केंद्र संचालन (पहला मील पिक-अप, समन्वय, हब संचालन, डेटा प्रोसेसिंग, अंतिम मील वितरण, रिटर्न सेंटर सेल/रिवर्स लॉजिस्टिक्स)	आदेश प्रसंस्करण	ग्राहक संबंध प्रबंधन	उत्पाद डिजाइन/कैटलॉग प्रबंधन/श्रेणी प्रबंधन	प्रौद्योगिकी / इंजीनियरिंग
व्यवसाय # (01-99)	25	26	15	28	29
स्तर 10	प्रबंध निदेशक/अध्यक्ष, उपाध्यक्ष, वैश्विक/देश प्रमुख, मुख्य महाप्रबंधक				
स्तर 9					
स्तर 8					
स्तर 7	ई-कॉमर्स लीड				
स्तर 6	ई-कॉमर्स प्रबंधक (संचालन, डेटा विश्लेषण, प्रमुख खाते, कैटलॉग प्रबंधन, श्रेणी प्रबंधन)				
स्तर 5	ई-कॉमर्स टीम लीड (ऑपरेशन, डेटा प्रोसेसिंग)	ई-कॉमर्स टीम लीड (ऑर्डर प्रोसेसिंग)			
स्तर 4					
स्तर 3					
लेवल 2					
स्तर 1					

चित्र 2 : ई-कॉमर्स - टीम लीड के लिए करियर प्रगति पथ



NSQF योग्यता फ़ाइल

27 वीं एनएसक्यूसी बैठक-एनसीवीईटी-दिनांक 28 फरवरी 2023 में स्वीकृत

NSQC Approved